

Opleiding tot Collegiale Coach bij Woningcorporaties

start op 21 januari 2010

Ongeveer de helft van de medewerkers in de sector Woondiensten heeft wel eens te maken met agressie. De Arbeidsinspectie zegt hierover in het Inspectierapport Woningcorporaties van april 2009: "Medewerkers van woningcorporaties met klantcontacten worden nog te vaak met agressie en geweld geconfronteerd. De woningcorporaties dienen meer aandacht te besteden aan een betere beheersing van dit risico."

FNV Formaat verzorgt de succesvolle Opleiding tot Collegiale Coach

Een Collegiale Coach is een medewerker uit uw organisatie die wordt opgeleid in het opvangen van collega's na een agressie-incident. Bovendien geeft de coach aandacht aan collega's die zich – om welke reden dan ook – onzeker voelen. Anderzijds herkent de coach enigszins signalen van stress op de werkplek. De coach kan u ondersteunen bij het perfectioneren van uw veiligheidsbeleid. De opleiding tot Collegiale Coach start op 21 januari 2010. Na voltooiing ontvangen de deelnemers een certificaat. De opleiding vindt plaats op locaties in het midden van het land en kan ook incompany worden verzorgd. Jaarlijks worden er terugkomdagen verzorgd die gevolgd dienen te worden, anders verloopt het certificaat.

Geïnteresseerd? Neem dan contact op met Laura Monden, 0348 497 149 of kijk op www.fnvformaat.nl.

Voor topdames en hun fans: Conferentie 'De top bereikt?'

10 december 2009, Rotterdam

Denk mee en profiteer nu van de ervaringen van topvrouwen

Ter afsluiting van het pilot project 'Door het glazen plafond' en als startschot voor eenzelfde traject organiseert FNV Formaat deze conferentie. 'Door het glazen plafond' heeft aanbevelingen opgeleverd die begin 2010 in boekvorm worden uitgebracht. We delen de ideeën op 10 december graag alvast met werkgevers, werknemers en stafdiensten zoals P&O'ers om zo nog meer tips en aanbevelingen te verzamelen voor meer vrouwen aan de top bij woningcorporaties. Pia Dijkstra, voorzitter van de Task Force Deeltijdplus, zal de discussie leiden en ook haar ervaringen op dit vlak met ons delen. U bent van harte uitgenodigd om op het congres mee te denken te discussiëren, nieuwe ideeën te ontwikkelen of alleen te luisteren. Op de 17^e verdieping, met uitzicht op de skyline van Rotterdam, wordt het ongetwijfeld een inspirerende topbijeenkomst. Deze bijeenkomst is gratis. Wel graag van tevoren aanmelden bij Dineke Broekhuizen, tel. 0348 497 397, e-mail: dineke.broekhuizen@fnvformaat.nl.

U krijgt dan een programma en routebeschrijving gemaild. Voor actuele informatie over de conferentie kunt onze site raadplegen: www.fnvformaat.nl

Van 15.30 tot 18.30 uur. Gespreksleiding: Pia Dijkstra



Cursussen en studiedagen voor medewerkers en medezeggenschap

Special voor Woningcorporaties

Is uw OR klaar voor de nieuwe CAO Woondiensten?

Volg onze speciale training



"Hoe krijgen we meer vrouwen aan de top in onze organisatie?"

Denk, discussieer en luister mee tijdens de conferentie 'De top bereikt?'

Op 10 december 2009
Gespreksleiding: Pia Dijkstra
Kijk op de achterzijde!



OR-Helpdesk:
orhelpdesk@fnvformaat.nl
Tel: 0348 497 200

Postbus 565, 3440 AN Woerden
Tel: 0348 497 397. Fax: 0348 497 100
E-mail: info@fnvformaat.nl
www.fnvformaat.nl

www.fnvformaat.nl

Cursussen voor medewerkers en OR-leden

Sterk in het werk

De nieuwe CAO Woondiensten zal veranderingen teweeg brengen. Kern van deze CAO is de mogelijkheid van maatwerk voor elke corporatie. Hiermee verandert de rol van de OR en wordt het onderhandelen over arbeidsvoorwaarden steeds belangrijker. FNV Formaat heeft de juiste training, zodat uw OR voldoende toegerust is.

Minister Van der Laan meldt in zijn brief met voornemens voor de sector onder meer dat het toezicht op het bestuur gaat veranderen. Ook hier liggen mogelijkheden voor de OR. In onze maatwerktrainingen besteden we veel aandacht aan deze en andere actuele thema's. Maar niet alleen de medezeggenschap trainen wij, ook medewerkers bij woningcorporaties sterken wij in het werk. Bent u na het lezen van deze Special nieuwsgierig geworden en wilt u eens kennismaken? Een telefoontje naar Linda Vergunst of Dineke Broekhuizen is voldoende: 0348 497 397.

Voor de OR

Nieuw in de OR

10 en 11 mei 2010, Garderen

Speciaal voor nieuwe leden in uw OR. Samen met collega's van andere corporaties wordt een goede start gemaakt. Aan bod komen de Wet op de Ondernemingsraden en de CAO Woondiensten. Wat zijn de taken van de OR? Wat kan en mag een OR allemaal? En dit alles toegesneden op uw sector. Na de training kunnen uw nieuwe leden direct aan de slag.

Deelnemersbijdrage:

€ 699,- p.p. na aftrek van GBIO-bijdrage.
Incl. accommodatiekosten en documentatie.

Maatwerk cursus

De OR moet van alles kennen en kunnen: onderhandelen, vergaderen met de bestuurder, communiceren met de achterban, nadenken over arbeidsvoorwaarden, reorganisaties doorgronden en sociaal beleid vatten. Hiervoor verzorgen we maatwerktrainingen. Dat betekent dat wij een training ontwikkelen die op het lijf van uw OR is geschreven. De cursus gaat 100% over uw situatie. Voor maatwerktrainingen komt een trainer van het team Bouw & Wonen bij u langs om uw wensen voor het programma te bespreken.
Bel met Linda Vergunst op 0348 497 272.

Advies

Als u te maken krijgt met een fusie of een reorganisatie komt er veel op u af. U moet beslissingen nemen met grote gevolgen voor uw achterban. Wij kunnen u inhoudelijke ondersteuning bieden bij het beoordelen van directievoorstellen. De adviseur beoordeelt samen met u de inhoud om tot een zo optimaal mogelijke invloed op de besluitvorming te komen. Ook kunt u de adviseur inschakelen voor het beoordelen van een nieuw ondernemingsplan of nieuwe arbeidsvoorwaarden. Vergeet niet dat uw directie zich ook grondig laat adviseren! Neem contact op met Linda Vergunst op 0348 497 272.

CAO woondiensten: de onderhandelende OR

15 december 2009 en 21 januari 2010

De CAO zal drastisch veranderen. En er is dan een belangrijke rol voor de OR weggelegd in het onderhandelen over arbeidsvoorwaarden. Dat biedt kansen om in overleg met zowel de achterban als bestuurder tot maatwerk te komen. Maar wat betekent die nieuwe rol voor u in de praktijk? Op deze dag krijgt u informatie over de CAO en de verschillende artikelen die de OR kan benutten, bijvoorbeeld afspraken over werktijden (incl. 4 x 9), vergoedingen, de beoordelingssystematiek en loopbaanbeleid. U leert hoe u de achterban hierbij kunt betrekken en oefent met een acteur in het onderhandelen met de bestuurder. Waar moet u op letten? Wat zijn de valkuilen? Na deze dag kunt u in uw organisatie het overleg starten.

Deelnemersbijdrage:

€ 435,- p.p. Incl. inzet acteur, accommodatiekosten en documentatie.

Voor medewerkers

Integriteit; de dilemma- en oplossingsdag

11 februari 2010, Woerden

"Wie appelen vaart, wie appelen eet" zei men altijd. Inmiddels staat dit oude gezegde veelvuldig ter discussie. Medewerkers van corporaties werken met een schaars goed en kunnen geconfronteerd worden met (financiële) verleidingen. Het Centraal Fonds heeft dit jaar een zogenaamde nulmeting gedaan over de stand van zaken rond integriteit bij corporaties. Hierdoor blijft integriteit op de agenda staan.

Maar wat mag en kan wel en wat is beslist niet aanvaardbaar? Schieten we niet te ver door in regelgeving rond integer gedrag? Daar gaat deze dilemma- en oplossingsdag over. Samen met collega's van andere corporaties leggen wij u een aantal netelige cases voor. We wisselen ervaringen uit en gaan met elkaar in discussie. Na de dilemma's komen de oplossingen aan bod. Hoe kan het integriteitsbeleid bij uw corporatie gestalte krijgen zonder dat iedereen verkrampt raakt?

Deelnemersbijdrage:

€ 335,- Incl. accommodatiekosten en documentatie.

Het Effectieve Functioneringsgesprek

Maatwerk cursus voor uw corporatie

Veel woningcorporaties kennen en voeren inmiddels een beoordelingsbeleid. Van start- en/of functioneringsgesprek tot beoordeling, vrijwel alle facetten worden benut. Niet overal wordt de cyclus even enthousiast omarmd. Medewerkers en leidinggevendenden ervaren het soms als een noodzakelijk kwaad, terwijl het een instrument kan zijn dat hen beide inzicht geeft in zowel de organisatie- als de eigen belangen.

Om medewerkers te begeleiden in hun voorbereiding op hun functioneringsgesprek, ontwikkelde FNV Formaat de training 'Het Effectieve Functioneringsgesprek'. Goede voorbereiding verhoogt de kwaliteit van de beoordelingscyclus en daarmee ook het succes. De cursus wordt op maat gemaakt voor uw corporatie.

Afhankelijk van uw wensen kunnen de volgende onderdelen in het programma worden opgenomen:

- De opbouw van de gesprekscyclus binnen uw corporatie
- De voorbereiding van de medewerker op de gesprekken;
- De medewerker heeft zijn wensen en ambities voor de toekomst in beeld.

Wilt u weten wat de cursus Het Effectieve Functioneringsgesprek uw corporatie oplevert? Nodig ons uit voor een kennismakingsgesprek. Wij bespreken met u graag uw wensen en mogelijkheden.

Voor een afspraak of meer informatie neemt u contact op met Linda Vergunst op 0348 497 272.

Aanmelden? Ga naar www.fnvformaat.nl