

## Contact achterban

### 'Ze zien niet wat ik doe!'

Collega's weten vaak niet wat de OR doet. Niet goed voor zowel je eigen imago en goodwill als dat van de OR. Met weinig moeite kan dat heel wat beter!

Tineke de Rijk, OR-trainer/adviseur bij FNV Formaat

Mopperend stapt Klaas in de auto. 'Moet je nu al weer naar de OR?', hoort hij voor de zoveelste keer. 'Zeker ook lunchen, hè? Kijk maar uit dat je niet dichtgroeit.' Het zit hem niet lekker, steeds dat commentaar. Ze moesten hem thuis eens zien, iedere zondagavond met een stapel OR-stukken voor zijn neus, gezellig hoor. Dit 'waar doe ik het voor'-gevoel zal menig OR-lid ervaren. Doe er wat aan!

#### 1 Verdwijnt niet achter een rookgordijn

Niets waar je het in de OR over hebt, is geheim, tenzij dat expliciet afgesproken is natuurlijk. Je kunt dus als je naar de OR gaat gewoon tegen je directe collega zeggen: vandaag hebben we het over..., en dan een of meer agendapunten noemen. Wedden dat je dan positieve respons krijgt. 'O ja, doen jullie dat?' Of: 'Daar weet ik ook wel wat van!'

#### 2 Wees geen chagrijn

Als je iedere keer met een gezicht op onweer of met hangende schouders naar de OR gaat, wek je bij je omgeving nu niet bepaald het idee dat het een leuke club is. Dus: rechtop en met een positieve uitstraling weglopen.

#### 3 Ik wil wel maar de anderen!

Praat met plezier over de OR als groep! Soms lijkt de neiging te overheersen om het buiten de OR vooral over problemen met anderen te hebben. Dat de bestuurder alles tegenhoudt, dat het oude vakbondskaderlid in de OR overal tegen is, dat de jonge nieuwkomer niets snapt en nog zo wat. En jij moet daar maar mee omgaan. Dit slachtoffergedrag leidt



hooguit tot wat begrip maar niet tot steun vanuit je achterban. Die vinden jou eerder zielig dan dat ze dat hardwerkende voor hen opkomende OR-lid zien.

#### 4 De OR levert wat op

Vrijwel niemand zal alle agenda's en notulen van de OR- of overlegvergadering steeds tot in de puntjes doorlezen. Op dat ene oud-OR-lid na natuurlijk, dat jou dan weer het vuur aan de schenen legt omdat je iets niet of niet goed gedaan zou hebben. Denk na wat het interessantste of belangrijkste is voor je eigen team, je collega's en stuur ze daar een mailtje over. Daarmee creëer je belangstelling.

#### 5 Wees geen betweter

Als er dan een collega vraagt waar je zoal mee bezig bent in de OR, wees



open. Reageer niet met een heel betoog over het zo belangrijke werk van de OR maar stel vragen aan de ander. Echte aandacht werkt altijd!

#### 6 Laat ze meekijken

Mensen lezen graag eens iets anders. In deze tijd van mail en twitter heb je snel contact en waarschijnlijk ook reacties. Zo is een berichtje als: 'Goede overlegvergadering gehad, met een beetje geluk volgende week een mooie nieuwe regeling' zo gemaakt en verspreid.

Over het contact met de achterban vind je op [ORnet.nl](http://ORnet.nl) veel meer informatie. Ga naar de OR-werkwijzer, en klik bij 'Verder in...' op 'achterban'.

ILLUSTRATIE: AREND VAN DAM