

fNV

Formaat

sterkt mensen in het werk

Trainingen en themacursussen voor
medewerkers en medezeggenschap

Special voor Woningcorporaties

De Collegiale coach

voor opvang na agressie

Fusie en samenwerking

De rol van de OR



www.fnvformaat.nl

Cursussen voor medewerkers en OR-leden

Wat is nieuw?!

De cao Woondiensten, voorgenomen fusies binnen de sector en nieuwe inzichten bij de opvang van collega's na agressie. Het team Bouw & Wonen van FNV Formaat ontwikkelde weer nieuwe trainingen en themacursussen voor medewerkers en ondernemingsraden van Woningcorporaties.

Wat dacht u van de Leergang Collegiale coach? 'Een aanrader', zeggen ex-deelnemers die hebben geleerd hoe ze collega's na uitingen van agressie of geweld kunnen opvangen. Lees er meer over in deze special en misschien zien we u of een van uw collega's ook bij de start van de nieuwe leergang in het najaar van 2010. En wat vindt u van de trainingen die FNV Formaat speciaal voor ondernemingsraden in deze sector ontwikkelde? Zoals de training **De nieuwe cao Woondiensten: hoe (onder)handelt de OR?** We helpen u graag op weg.

Wilt u na het lezen van deze special eens kennismaken met trainers van FNV Formaat of heeft u een vraag, neemt u dan contact op met Linda Vergunst of Dineke Broekhuizen: 0348 497 397.

Voor medewerkers

De Leergang Collegiale coach

Kritische klanten, assertieve klanten en agressieve klanten. Start: najaar 2010

Na een incident van agressie of geweld pakt de medewerker het werk vaak gewoon weer op. Alsof er niets gebeurd is. Totdat hij/zij na een aantal weken steeds stiller wordt, zich terugtrekt en zich vervolgens ziek meldt. Je kunt elkaar niet altijd beschermen tegen agressiviteit. Maar met opvang na een vervelend incident kan uitval van medewerkers voorkomen worden. FNV Formaat biedt nu de Leergang Collegiale coach aan waarin de deelnemers leren om collega's met een coachingsgesprek op de been te houden en ze te leren omgaan met emoties na een incident.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Linda Vergunst, 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl. Kijk ook op www.fnvformaat.nl.

Leiderschap: op naar de top!

Start: najaar 2010

Binnenkort kan uw corporatie het boekje: "De top bereikt?" tegemoet zien. Het bevat een korte weergave van de verzamelde tips en aanbevelingen van het succesvolle traject (2009) van FNV Formaat **"Door het glazen plafond"**. Centraal in dit traject staat het intensief trainen en begeleiden van vrouwen met ambities voor een leidinggevende functie bij een woningcorporatie. Voor groepen medewerkers en afdelingen HRM bieden wij een workshop aan over de aanbevelingen en tips uit het project "Door het glazen plafond". De eerste 10 workshops worden namens FLOW kosteloos aangeboden. U betaalt alleen de reiskosten.

In het najaar gaat weer een nieuw traject van start. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Linda Vergunst: 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl.

* In samenwerking met 4D organisatie ontwikkeling en opleiding met steun van het Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties (FLOW) en in opdracht van FNV Woondiensten.

Het effectieve functioneringsgesprek

Uw medewerkers getraind

Van startgesprek tot beoordelingsgesprek: veel woningcorporaties voeren een beoordelingsbeleid. Een instrument dat zowel medewerkers als leidinggevendenden inzicht geeft in zowel de organisatiebelangen als de eigen belangen. Dat vereist goede voorbereiding en daar kan FNV Formaat de medewerkers binnen uw organisatie bij helpen met een training op maat: uw wensen staan natuurlijk centraal. Wilt u wat voorbeelden van programmaonderdelen? Denk aan:

- de opbouw van de gesprekscyclus binnen uw corporatie;
- de voorbereiding van de medewerker op de gesprekken;
- een inventarisatie van de wensen en ambities van de medewerker.

Natuurlijk scholen wij ook de leidinggevende. Nodig ons uit voor een kennismakingsgesprek. Neem hiervoor contact op met Linda Vergunst: 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl.

Flexibel roosteren: zet morgen de eerste stap

De nieuwe cao Woondiensten biedt de mogelijkheid om met flexibel roosteren aan de slag te gaan. Samen met de ondernemingsraad kan de werkgever een systematiek van zelfroosteren afspreken. Maar hoe pakt u zo iets aan? Gewoon even bellen met FNV Formaat! Een deskundige komt dan langs voor een oriënterend gesprek of een presentatie voor OR en bestuurder.

Wij weten wat er bij flexibel roosteren komt kijken, hoe we u op weg kunnen helpen en hoe we u kunnen ondersteunen bij dit veranderkundig traject.

Onze expertise komt voort uit diverse adviestrajecten, kennis en ervaring opgedaan in Zweden en onderzoek dat FNV Formaat samen met TNO en NCSI uitvoerde bij Nederlandse bedrijven. Raadpleeg voor de onderzoekssamenvatting www.fnvformaat.nl.

Bel of mail vandaag en zet morgen de eerste stap met Linda Vergunst: 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl.

Voor ondernemingsraden

De nieuwe cao Woondiensten: hoe (onder)handelt de OR?

Training op maat / themacursus

15 september en 7 oktober 2010, Woerden

In de cao Woondiensten zijn zogenaamde kaderbepalingen opgenomen. De OR kan in overeenstemming met de werkgever hier invulling aangeven, bijvoorbeeld als het gaat om het beoordelingssysteem, functiegebonden kostenvergoeding en verhuiskosten. Goede afspraken zijn belangrijk. Hoe handelt de OR binnen de kaders van de cao? Hoe bereidt de OR zich voor op onderhandelingen over bovengenoemde onderwerpen?

Dit thema bieden we aan in een training op maat, maar ook als themacursus. Ben u geïnteresseerd in een training op maat, neem dan contact met ons op: 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl.

Kijk voor de themacursus op onze website: www.fnvformaat.nl onder cursussen en trainingen.

Open inschrijving: Nieuw in de OR

20 en 21 september 2010, Zeist

13 en 14 december 2010, Beekbergen

Zijn er nieuwe leden in uw ondernemingsraad? Willen zij snel kennis opdoen over de WOR, over de cao Woondiensten en over de taken van de OR? Dan kunnen zij samen met nieuwe OR-leden van andere corporaties deze tweedaagse training volgen. Veel resultaat in weinig tijd!

Kijk voor de themacursus op onze website: www.fnvformaat.nl onder cursussen en trainingen.

Deelnemersbijdrage:

€ 699,- p.p. na aftrek van GBIO-bijdrage.

Incl. accommodatiekosten en documentatie.

Ga naar www.fnvformaat.nl

Fusie en samenwerking: de rol van de OR

Diverse data in juni en september 2010

Net als u denkt dat de fusiegolf voorbij is, komt uw directie met de mededeling dat uw corporatie misschien gaat samenwerken of zelfs wel fuseren met een andere corporatie. Of er wordt een onderzoek gestart naar de haalbaarheid hiervan. Waar staat u dan als ondernemingsraad? Om u op weg te helpen organiseert FNV Formaat regelmatig trainingen over dit onderwerp. Het gaat daarbij om vragen als: Hoe verloopt een fusieproces? Welke rechten en bevoegdheden heeft de ondernemingsraad? En welke wensen legt een OR dan op tafel?

U kunt deze eendaagse training met uw ondernemingsraad volgen, of samen met andere ondernemingsraden. De trainingen vinden plaats in Woerden op diverse data in juni en september 2010. Voor meer informatie over aanbod en data kunt u contact opnemen met Dineke Broekhuizen: 0348 497 122, dineke.broekhuizen@fnvformaat.nl. Of raadpleeg www.fnvformaat.nl.

Advies nodig? Schroom niet en bel ons!

Fusies of reorganisaties hebben vaak grote consequenties voor de medewerkers. Vindt u het lastig directievoorstellen te beoordelen en op de juiste manier uw invloed aan te wenden? Schakel dan een van onze adviseurs in. Zij helpen u bij het analyseren van de voorstellen en kunnen u ondersteunen bij het totale adviestraject. Ook bij het beoordelen van nieuwe ondernemingsplannen of nieuwe arbeidsvoorwaarden kan een adviseur u van dienst zijn. Vergeet niet dat ook uw directie zich vaak grondig laat adviseren. Schroom niet en bel Linda Vergunst: 0348 497 272, linda.vergunst@fnvformaat.nl.

